

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ERCİYES ÇELİK HALAT TEL SAN. VE TİC. A.Ş.
MİMARŞINAN OSB 19. CAD. NO:32
MELİKGAZİ -
KAYSERİ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı surece geçettir.



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Kayseri Belgelendirme Müdürü
Kayseri Certification Manager

Ahmed Mahmut Ulaş

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ERCİYES ÇELİK HALAT TEL SAN. VE TİC. A.Ş.
MİMARŞINAN OSB 19. CAD. NO:32 MELİKGAZİ
-
KAYSERİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-027/10-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

09.12.2021

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

13.11.2022

Revizyon Tarihi / Date of Revision

09.12.2021

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

08.10.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-027/10-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

ÇELİK TEL VE HALAT

ÜRETİMİ



Belge Tarihi / Date of Certificate: **09.12.2021**

ERCİYES ÇELİK HALAT TEL SAN. VE TİC. A.Ş.
MİMARŞİNAN OSB 19. CAD. NO:32
MELİKGAZİ -
KAYSERİ / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

PRODUCTION OF

STEEL WIRE AND ROPE

